

Allgemeine Geschäftsbedingungen – gültig ab Juni 2021

1. Anwendungsbereich:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen der SMD Medical GmbH und Ihren Kunden im In- und Ausland.

Sie bilden integrierenden Bestandteil jedes Vertrages mit der SMD Medical GmbH. Sofern nicht anders vereinbart, ist SMD Medical GmbH durch keinerlei Bedingungen des Kunden gebunden, die diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen widerspricht. Sämtliche Vertragsabschlüsse, Nebenabreden zu Verträgen und sonstige Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden werden nur durch schriftliche Bestätigung wirksam.

2. Angebote, Bestellungen:

Angebote von SMD Medical GmbH sind freibleibend. Angebote sind, wenn nicht anders vereinbart, 90 Tage gültig. Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen von SMD Medical GmbH ist der Inhalt der Auftragsbestätigung maßgebend. Diese gilt vom Kunden als anerkannt, sofern dieser nicht binnen drei Arbeitstagen nach deren Empfang schriftlich gegen deren Inhalt einspricht. Der Kleinmengenzuschlag beträgt EUR 5 bei einem Bestellwert von unter EUR 200.

3. Preise und Verbindlichkeit:

Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Waren innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Die Preise verstehen sich exklusiv gesetzlicher Umsatzsteuer. Diese wird separat ausgewiesen. Die von uns gelieferten Produkte unterliegen regelmäßig einer amtlichen Preis- bzw. Spannenregelung. Soweit nicht schriftlich anders vereinbart, gelten in allen Fällen unsere zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Listenpreise als vereinbart. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer (USt). Sofern die Lieferung in Teilen erbracht wird können Teilabrechnungen vorgenommen werden.

4. Preisänderungen:

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Kunden werden über Preisänderungen durch neue Preislisten oder auf geeignete Weise informiert.

5. Lieferung, Übergang von Nutzen und Gefahr:

Lieferungen erfolgen frei Haus (Rampe des Kunden). Mehrkosten für Kurier-, Express und weitere spezielle Lieferungen werden dem Kunden zusätzlich verrechnet. Mit Übergabe der Ware an Post, Bahn oder Frachtführer gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über auch dann, wenn SMD Medical GmbH den Versand organisiert. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Beschwerden im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Kunden bei Erhalt der Warenlieferung oder Frachtdokumente sofort an den Frachtführer zu richten.

Feste Lieferfristen bestehen nicht. Allfällige in der Auftragsbestätigung angegebene oder an anderer Stelle von der SMD Medical GmbH genannte oder nicht widersprochene Liefertermine oder Lieferzeiträume dienen (sofern nicht anders vereinbart) ausschließlich der Information und sind für SMD Medical GmbH nicht bindend. Schadenersatzansprüche aus verzögerter Lieferung sind ausgeschlossen.

6. Eigentumsvorbehalt:

Die SMD Medical GmbH bleibt Eigentümerin der Ware bis zur vollständigen Bezahlung. Der Kunde verpflichtet sich zur Vornahme entsprechender Buchvermerke. Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, die Vorbehaltsware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

7. Mängelrüge:

Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufgegenstand umgehend (jedenfalls aber binnen sieben Tagen) nach Erhalt der Lieferung bzw. bei der Abnahme zu prüfen und der SMD Medical GmbH allfällige Mängel sofort mitzuteilen, ansonsten die Lieferung respektive die Installation als mängelfrei akzeptiert gilt. Bei Mängelrügen hat der Kunde die Ware genau zu bezeichnen, die beanstandeten Mängel einzeln und detailliert anzuführen und der SMD Medical GmbH gleichzeitig beweisdienliche Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen. Erfolgt eine Mängelrüge nicht entsprechend vorgenannten Bestimmungen, sind sämtliche Gewährleistungs-, Schadenersatz- und sonstige Ansprüche des Kunden ausgeschlossen.

8. Gewährleistung:

SMD Medical GmbH leistet ausschließlich für ausdrücklich schriftlich zugesagte Eigenschaften der vertragsgegenständlichen Waren zum Tage des Gefahrenüberganges im Ausmaß der nachfolgenden Bestimmungen Gewähr. SMD Medical GmbH leistet keinerlei Gewähr für Mängel, die durch unsachgemäße bzw. nachlässige oder fehlerhafte Verwendung oder Behandlung, fehlerhafte Montage oder Inbetriebsetzung durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte oder durch gewöhnliche Abnutzung, Lagerung oder sonstigen Handlungen und Unterlassungen des Kunden sowie Dritter auftreten. Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren zwölf Monate nach Gefahrenübergang (und gelten somit als ausgeschlossen, sofern sie nicht vor Ablauf des genannten Zeitraums gerichtlich geltend gemacht werden), sofern Gewährleistungsansprüche nicht bereits gemäß den vorangegangenen Ausführungen ausgeschlossen sind. Der Verkauf von

gebrauchten Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Mängelhaftung.

Eine gesetzliche Vermutung, dass die Ware bei Übergabe mangelhaft war, wenn ein Mangel innerhalb der ersten sechs Monate nach Übergabe auftritt, ist ausgeschlossen.

Erweist sich eine Mängelrüge bei Überprüfung einer zurückgesandten Ware als unbegründet, so ist SMD Medical GmbH berechtigt nicht nur die Kosten für den Versand, sondern auch eine angemessene Vergütung für die Prüfung der Waren zu berechnen.

9. Haftung

Schadenersatzansprüche des Kunden, Ersatzansprüche aus Mängelfolgeschäden oder aus der Verletzung vertraglicher Nebenpflichten durch SMD Medical GmbH sind im Falle von leichter Fahrlässigkeit von SMD Medical GmbH oder der für diese handelnden Personen, ausgenommen Personenschäden, ausgeschlossen; Schadenersatzansprüche sind zusätzlich bis zur Grenze der krass groben Fahrlässigkeit auf die Höhe des jeweiligen Fakturenwertes beschränkt.

Schadenersatzansprüche des Kunden verjähren sechs Monate nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Kenntnis von dem Schaden erlangt (und gelten somit als ausgeschlossen, sofern sie nicht vor Ablauf des genannten Zeitraums gerichtlich geltend gemacht werden).

10. Wartungs- und

Reparaturleistungen:

SMD Medical GmbH verpflichtet sich je nach vereinbartem Wartungsvertrag, werktags einen fachkundige Servicetechniker für die Vornahme von Serviceleistungen und zur Behebung allfälliger Gerätepannen zu entsenden oder ein Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen.

Reparatureinsätze außerhalb von Wartungsverträgen werden binnen zwei Werktagen geleistet. Leihgebühren für Ersatzgeräte werden je nach Wartungsmodell in Rechnung gestellt.

Erweisen sich während der Reparatur höhere Kosten, so kann ohne weitere Abstimmung mit dem Kunden der Kostenvoranschlag bis zu 20% überschritten werden.

Reisezeit und Spesen unserer Servicetechniker/Fachpersonen werden je nach Wartungsmodell dem Kunden in Rechnung gestellt.

11. Leih- und Demogeräte:

Leihstellungen und Demogeräte bleiben im Eigentum der SMD Medical GmbH und sind mit der notwendigen Sorgfalt zu behandeln. Kontaminierte Ware ist vor der Rückgabe gemäß den Vorgaben fachgerecht aufzubereiten.

12. Rücktritt vom Vertrag:

Tritt der Kunde wegen in seiner Sphäre liegenden Gründen nach Bestellung der Ware von der Bestellung zurück, behält sich SMD Medical GmbH vor eine Gebühr von 30 – 50 % der Auftragssumme als Unkostenbeitrag zu verrechnen. Ein solcher Rücktritt ist nur im Einvernehmen mit der SMD Medical GmbH möglich.

13. Retouren:

Retouren bedürfen vorheriger schriftlicher oder mündlicher Einverständniserklärung der SMD Medical GmbH. Produkte mit Verfalldatum werden nur zurückgenommen, wenn sie mindestens noch 3 Monate verkehrsfähig sind. Die Ware muss in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand sein. SMD Medical GmbH behält sich vor, Bearbeitungskosten oder Wiedereinlagerungsgebühren von 20 % des Nettoverkaufspreises zu verrechnen. Für

Rücksendungen, welche auf Fehllieferungen der SMD Medical GmbH zurückzuführen sind, werden keine Kosten berechnet.

14. Änderungen der allgemeinen Bestimmungen:

Jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Bedingungen bleiben vorbehalten. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGBs, die auf unserer Webpage publiziert sind.

15. Hinweise zur Datenverarbeitung

Die in Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden, gleich ob diese vom Kunden selbst oder von Dritten stammen, werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO zur Vertragsabwicklung verarbeitet.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Auf diese Bedingungen ist österreichisches Recht anwendbar. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit einem einzelnen Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. mit deren Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit sich ergebenden Streitigkeiten ist das für den Sitz der SMD Medical GmbH örtlich und sachlich zuständige Gericht. Nach Wahl der SMD Medical GmbH kann für die obgenannten Streitigkeiten auch das für den Sitz des Kunden örtlich und sachlich zuständige Gericht angerufen werden.